

MEMORIA DEL PROYECTO

**APLICACIÓN DE METODOLOGÍAS DE APRENDIZAJE COOPERATIVO EN
EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA
ANÁLISIS DE OPERACIONES ECONÓMICAS (Grado Administración y
Dirección de empresas)**

Código del proyecto: ID2012/205

Salamanca, Junio 2013.

Asignatura: Análisis de Operaciones Económicas.

Curso 2º. 1C

Titulación: Grado Administración y Dirección de Empresas.

Departamento: Administración y Economía de la Empresa.

Facultad de Economía y Empresa.

Profesora Responsable:

María Isabel González Bravo. (Grupo B tarde)

Equipo:

Arjola Mecaj (Grupo A mañana)

1. DESCRIPCION DEL PROYECTO

1.1. OBJETIVOS.

El proyecto presentado tiene como objetivo principal mejorar el proceso de adquisición de competencias en la asignatura de Análisis de Operaciones Económicas, involucrando al alumno en dicho proceso a través de un sistema que utiliza la metodología del aprendizaje cooperativo combinado con el propio autoaprendizaje del alumno. El proyecto continúa una línea de innovación docente en las asignaturas de contabilidad de la antigua licenciatura y del actual Grado en Administración y Dirección de Empresas. En este sentido se pretende paliar algunos de los inconvenientes y resultados obtenidos en anteriores proyectos de innovación, con el fin de mejorar el rendimiento de los alumnos y el conjunto de competencias alcanzadas respecto al registro y tratamiento contable de la operativa empresarial.

Teniendo en cuenta el objetivo general, y la orientación que se plantea, se establecen los siguientes objetivos específicos:

- Involucrar al alumno en el proceso de enseñanza-aprendizaje como sujeto activo y principal de su aprendizaje.
- Favorecer el aprendizaje grupal como instrumento eficaz para la adquisición de competencias y mejora del rendimiento individual de los alumnos.
- Adquisición de competencias de trabajo grupal relacionadas con la capacidad de comunicación, la gestión y solución de conflictos y la toma de decisiones para la solución de problemas.
- Desarrollo de la capacidad de asumir responsabilidad del trabajo en equipo, así como de la cooperación para alcanzar un fin común.

Resultados previstos:

- Conseguir que los alumnos se sientan más incentivados hacia el aprendizaje de la asignatura, involucrándoles con un papel activo en el proceso de aprendizaje.
- Fomento del trabajo grupal de forma estructurada, de forma que los alumnos aprendan a utilizar el grupo como instrumento de adquisición de competencias a aplicar también en otras asignaturas.
- Favorecer la consecución de competencias transversales como el trabajo grupal, el autocontrol del trabajo y la utilización de las TICs.

Mejoras e impacto en la docencia:

- Mejora del rendimiento académico y de la adquisición de competencias básicas de la asignatura, al convertirse los alumnos en sujetos activos de su propio

aprendizaje de forma más dinámica. El diseño y planificación de la asignatura exige que los alumnos no sean meros sujetos pasivos recibiendo contenidos, sino que deben complementar los documentos básicos que se ponen a disposición para poder superar con éxito parte de la evaluación continua que se programa.

- Incentivación del trabajo “activo” y colaborativo creando un clima que favorezca la receptibilidad hacia los contenidos de la asignatura. El desarrollo del proyecto obliga a trabajar “al día” los contenidos y no recurrir a una mera memorización para exámenes puntuales o trabajos específicos. Son los propios alumnos quienes detectan sus “deficiencias” y debilidades en el aprendizaje de los contenidos y elaborarán materiales conducentes a resolver estas deficiencias
- Incremento de la motivación de los alumnos hacia la asignatura, principalmente de los alumnos que suelen tender a desanimarse con los contenidos de la misma en las primeras semanas del trimestre. La planificación del trabajo grupal está orientada para que los alumnos resuelvan situaciones y problemas en grupo, discutiendo sobre alternativas, argumentando y transmitiendo conocimientos a “sus pares” cuando alguno de ellos tenga algún tipo de problema en la comprensión de la situación, de la teoría que se aplica o de alguna de las soluciones planteadas.
- Clases mucho más dinámicas, donde los alumnos planteen sus dudas y sean resueltas favoreciendo su capacidad de razonamiento para la aplicación en la resolución de problemas. La dinámica de trabajo en grupo permite que los alumnos puedan plantear dudas directamente al profesor de una forma más cercana, favoreciendo al mismo tiempo la discusión y argumentación entre los grupos de trabajo.
- Reforzamiento de la figura de grupo como instrumento de trabajo, favoreciendo la capacidad de diálogo, de respeto a las opiniones, de responsabilidad y de gestión de conflictos. Los alumnos asumen la identidad del grupo en el que trabajan, así como su dependencia para parte de su calificación final, lo que permite la participación hacia un fin común.

1.2. METODOLOGÍA Y ORGANIZACIÓN

1.2.1. Metodología general de la asignatura.

Para alcanzar los objetivos planteados, el proyecto combina la aplicación de dos metodologías de aprendizaje complementarias y un sistema de evaluación adecuado a las mismas:

1. Autoaprendizaje: Realizado y programado con anterioridad a cada uno de los trabajos grupales.

- Lecciones Virtuales.

2. Aprendizaje colaborativo: Trabajo grupal realizado todas las semanas en las sesiones de clases prácticas.

- Sesiones prácticas.
- Trabajo en grupo.

3. Método de evaluación continua adecuado para la valoración del trabajo individual y del trabajo grupal.

- Cuestionarios individuales semanales.
- Trabajo en grupo semanal.
- Exposición del trabajo en grupo

Estas metodologías se combinan en sesiones presenciales y no presenciales, así como en trabajo individual y en grupo. Las sesiones presenciales están marcadas por la organización horaria en la Facultad de Economía y Empresa y coinciden los miércoles y los jueves. Estos días son los mismos para el grupo de mañana y tarde lo que facilita la coordinación entre las dos profesoras, así como el equilibrio en los contenidos y en el trabajo de los alumnos/as independientemente del grupo al que pertenezcan. De forma concreta, las claves del desarrollo de la asignatura son las siguientes:

- **SESIONES PRESENCIALES:**
 - **MIÉRCOLES.** (Sesión de Trabajo Práctico). Grupos según distribución. Las sesiones se orientarán a la solución de supuestos prácticos y situaciones de operaciones corrientes relacionados con el tema de la semana anterior. Los supuestos se pondrán a disposición de los alumnos.
 - **JUEVES.** (Sesión Fundamentos básicos). Las clases se destinarán a exponer los contenidos esenciales del tema a través de ejemplos prácticos. El trabajo teórico debe haberse realizado anteriormente por los alumnos a través de las lecciones virtuales.
- **TRABAJO INDIVIDUAL.** Vinculado a las lecciones virtuales y a los que sean programados por el profesorado.
- **TRABAJO GRUPO.** Vinculado al trabajo en las sesiones de miércoles así como a las sesiones de Seminario programadas para la asignatura.

Toda la asignatura se apoya en la plataforma Studium, donde los alumnos pueden encontrar:

- Materiales teóricos.
- Acceso a los cuestionarios.
- Foros de dudas y de comunicaciones con profesorado.
- Materiales adicionales.

El funcionamiento de la asignatura es presentado a los alumnos/as el primer día de clase. En la presentación se dan las pautas para:

- Objetivos de la asignatura.
- Estructura en contenidos. (Cuadro 1).
- Estructura de las sesiones de trabajo, de acuerdo a lo comentado anteriormente.

- Planning del trimestre (Cuadro 2).
- Evaluación de la asignatura (Cuadro 3).

Cuadro 1. Estructura de contenidos.

BLOQUE	CONTENIDOS
1	Marco contable de la información financiera: Criterios de valoración.
2	Tratamiento contable de operaciones Inmovilizado. Permutas y Leasing.
3	Existencias y operaciones de Compras.
4	Operaciones de Ventas
5	Instrumentos financieros I: Activos Financieros.
6	Instrumentos financieros II: Pasivos Financieros
7	Patrimonio Neto
8	Operaciones Subvenciones, Provisiones contingencias futuras...
9	Cuentas Anuales.

Cuadro 2. Planning del Trimestre

SEMANA	SESION MIÉRCOLES (GRUPOS)	SESIÓN JUEVES (GRUPO CONJUNTO)
Semana 1 17-21	Presentación asignatura	Repaso criterios valoración
Semana 2 24-28	Ejercicios repaso	Sesión inmovilizado
Semana 3 1-5	Ejercicios inmovilizado	Sesión amortización y deterioros
Semana 4 8-12	Ejercicios amortización y deterioro	Sesión intangible y permutas
Semana 5 15-19	Ejercicios permutas	Sesión leasing
Semana 6 22-26	Ejercicios leasing	Sesión compras y ventas
Semana 7 29-2	Ejercicios. Inventario.	1 noviembre
semana 8 5-9	Ejercicios efectos comerciales	Sesión activos financieros
Semana 9 12-16	Ejercicios activos financieros	Sesión deterioro activos financieros
Semana 10	Ejercicios deterioro activos financieros	Sesión pasivos financieros

SEMANA	SESION MIÉRCOLES (GRUPOS)	SESIÓN JUEVES (GRUPO CONJUNTO)
19-23		
Semana 11 26-30	Ejercicios pasivos financieros	Sesión subvenciones
Semana 12 3-7	Ejercicios subvenciones	6 diciembre
Semana 13 10-14	Tratamiento iva y nóminas	Sesión patrimonio neto
Semana 14 17-21	Ejercicios repaso	Test teórico.

Cuadro 3. Evaluación de la asignatura.

ACTIVIDAD	Valoración	Porcentaje sobre nota final
Trabajo individual	Cuestionario individual (sobre 10). Nota media de todas las “lecciones virtuales”	20%
Trabajo grupo	Resolución casos en trabajo cooperativo. Presentación trabajo grupal	20%
Examen final		60%
ES NECESARIO TENER SUPERADAS TODAS LAS PARTES PARA PODER OPTAR A LA CALIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA.		

2. ORGANIZACIÓN DEL PROYECTO

2.1.FORMACIÓN DE LOS GRUPOS.

La asignatura Análisis de Operaciones Económicas, cuenta con grupo de mañana (110 alumnos) y grupo de tarde (73 alumnos), subdivididos a su vez en 3 grupos de prácticas de acuerdo a los criterios marcados desde el Decanato de la Facultad de Economía y Empresa. Cada uno de estos últimos fue dividido a su vez en 3 grupos a efectos de funcionamiento en la metodología del trabajo cooperativo (excepto uno de los grupos de la mañana que por su tamaño se subdividió en 4 para facilitar el trabajo de los alumnos). Los grupos pequeños fueron formados, en algunos casos, bajo el criterio de los propios alumnos, en otros fue necesaria la intervención del profesorado y se utilizó la lista de clase para su formación.

2.2. ESTRUCTURA GENERAL DEL MATERIAL DE LA ASIGNATURA

Para cada una de las lecciones (correspondientes al temario organizado tal y como se recogía en la Tabla 1), se preparaban los siguientes materiales:

- Lección virtual. Material necesario para la fase de autoaprendizaje del alumno. Se crearon 11 Lecciones virtuales. (De acuerdo al contenido de la asignatura recogido anteriormente).
- Texto básico. Material en pdf correspondiente a las Lecciones virtuales que se ponía a disposición de los alumnos posteriormente a su trabajo individual con el fin de que pudieran tener una documentación sobre la que completar los apuntes.
- Lección del profesor. Material preparado para las sesiones teóricas que se impartían los jueves. Este material no se ponía a disposición de los alumnos.
- Ejercicios. Correspondientes a cada una de las Lecciones virtuales y que correspondía a los enunciados que los alumnos trabajaban en las sesiones de los miércoles.
- Cuestionarios. Se han construido un total de 11 cuestionarios, uno por cada sesión, con preguntas para que sirvieran de autoevaluación a los alumnos una vez habían trabajado la parte correspondiente al autoaprendizaje.

Funcionamiento de la fase de autoaprendizaje. (Trabajo no presencial)

Lecciones virtuales.

Las lecciones virtuales se crean como ficheros en formato presentación que se dejan a disposición de los alumnos los viernes de la semana anterior a la sesión correspondiente de acuerdo con la programación (Tabla 2) y que los alumnos conocían con antelación. Estas lecciones se corresponden con contenidos básicos que deben ser trabajados y complementados por los alumnos de forma individual. Para ello cuentan con un período de cuatro días. Las lecciones están disponibles a través de la plataforma Studium. Estas lecciones constituyen los contenidos teóricos de la asignatura.

Experiencias anteriores han mostrado que los alumnos se vuelven pasivos cuando se pone a disposición de ellos las guías básicas de los contenidos de la asignatura que además son explicados en clases teóricas posteriores. De esta forma, con las lecciones virtuales, los contenidos teóricos han de ser trabajados por los alumnos, utilizando como herramienta básica dicha lección y complementándola, para formar sus propios apuntes, con los materiales que se recomiendan al inicio del curso, algunos de ellos puestos a disposición de los alumnos.

Cuestionarios

Los cuestionarios permiten la evaluación del trabajo del alumno en cada una de las lecciones virtuales. El cuestionario está formado por 10 preguntas que se generan al azar y que puede ser contestado por los alumnos a través de la plataforma Studium. Los cuestionarios se abren a las 12 de la noche del lunes siguiente durante 24 horas y los alumnos cuentan con un solo intento para su realización.

Trabajo presencial. Sesiones teóricas

En la sesión de los jueves de la asignatura, se complementará lo aprendido por los estudiantes de forma autónoma con ejemplos y ejercicios prácticos que permitan profundizar en los contenidos teóricos puestos a disposición a través de las lecciones virtuales. Estas sesiones no se enfocarán como clases teóricas, sino que pretenden aplicar los conceptos teóricos con el fin de que sean fácilmente aplicables por los alumnos cuando tengan que realizar los trabajos en grupo en las sesiones de los miércoles.

Estos contenidos de las sesiones teóricas no eran puestos a disposición de los alumnos con el fin de que se involucren en la clase y adquieran un papel activo en la propia resolución de las situaciones.

Trabajo presencial colaborativo. Sesiones prácticas.

En las sesiones de los miércoles los alumnos trabajarán en grupo. Esto permite una semana y media de trabajo autónomo de cada sesión desde que se pone a disposición de los alumnos los contenidos en la Lección virtual hasta que tienen que aplicarlos en la sesión práctica. Cada uno de los grupos de prácticas organizados desde el Decanato de la Facultad de Economía y Empresa (3 grupos), se dividirá a su vez en tres grupos que trabajarán de forma continua a lo largo de la asignatura. Para favorecer la eficacia de la técnica los alumnos se dispondrán sentados en grupo, en aulas que permiten esta organización, como si actuaran como profesionales o empresas que deben resolver determinadas situaciones y operaciones empresariales relacionadas con los contenidos correspondientes a esa sesión semanal. El trabajo en grupo se realiza de la siguiente forma:

- Los grupos reciben tres supuestos en una carpeta individual que deberán solucionar en orden.
- No se puede empezar el siguiente supuesto hasta que todos los grupos hayan finalizado con el anterior y haya sido resuelto en la clase de forma conjunta para todo el grupo.
- Los alumnos cuentan con un tiempo establecido para finalizar cada uno de ellos. 20 minutos aproximadamente. No obstante, en algunos casos dicho tiempo fue modificado dependiendo de los problemas y de la dificultad, en función de la adaptación de los alumnos a cada uno de ellos.

- Los alumnos deberán fomentar la discusión para resolver la situación propuesta, resolver las dudas de los compañeros/as que las manifiesten y conseguir llegar a un consenso en la respuesta habiendo sido comprendido por todos los miembros del grupo.
- El profesor, durante toda la sesión, vigila que los grupos trabajen correctamente, desbloquea aquellas situaciones que puedan entorpecer el resultado y resuelve todas las dudas que puedan tener los grupos, favoreciendo el razonamiento y la discusión.
- Una vez resuelta la situación por todos los grupos, la solución es presentada por uno de los grupos (el que termine el primero), se analizan las soluciones alternativas de otros grupos y se corrige a los propios compañeros argumentado, en base a la teoría de la sesión de la semana, los contenidos para favorecer la comprensión.
- Todos los miembros del grupo reciben la misma valoración en función de: resolución, forma de llevar la discusión grupal y trabajo realizado. Aquellos alumnos que no asisten a la sesión no puntúan en la misma. El nivel de absentismo fue muy bajo durante toda la dinámica.

El objetivo de estas sesiones es que los alumnos aprendan colaborando en la resolución de problemas, aplicando los conocimientos adquiridos por cada uno de ellos de forma individual e intentando ayudar a aquellos componentes que tienen problemas en algún punto del aprendizaje. Esta técnica no valora el éxito individual. Los alumnos consiguen individualmente su éxito cuando el grupo lo consigue en conjunto, por lo tanto, las valoraciones finales están sujetas al rendimiento obtenido a través de la colaboración.

3. RESULTADOS

A continuación se recogen algunos de los resultados del proyecto de innovación docente. En concreto, la Tabla 4 presenta un informe con los datos más destacados del acceso de los alumnos al curso de Studium, y las Tablas 5 y 6 los resultado académicos de los alumnos en algunas de las pruebas.

Tabla 4. Informe de acceso a la plataforma

Sección	Estadísticas
Foro Novedades*	32 Entradas
Foro Dudas*	15 Entradas
Cuestionarios*	10 Cuestionarios: 1- 146 intentos 2- 156 intentos 3- 157 intentos 4- 155 intentos 5- 165 intentos 6- 168 intentos 7- 169 intentos 8- 168 intentos 9- 169 intentos 10- 158 intentos
Usuarios*	194 participantes
Recursos*	43 Elementos

Tabla 5. Resultados calificaciones en los cuestionarios de evaluación continua.

Cuestionario	Calificación media
Cuestionario 1	6.99
Cuestionario 2	7.06
Cuestionario 3	7.45
Cuestionario 4	7.82
Cuestionario 5	7.61
Cuestionario 6	7.07
Cuestionario 7	7.72
Cuestionario 8	7.29
Cuestionario 9	5.13
Cuestionario 10	7.58
Cuestionario 11	9.20
Media total	9.20

En cuanto a la calificación grupal de las sesiones de trabajo y la calificación del trabajo a realizar en grupo, todos los participantes superaron la calificación de las sesiones grupales de forma satisfactoria.

Tabla 6. Resultados en la calificación final de la asignatura (%)

	Grupo A		Grupo B	
	1 Conv.	2 Conv.	1 Conv.	2 Conv.
No presentado	8.18	17.77	6.84	23.8
Suspenso	32.72	46.66	21.91	23.8
Aprobado	17.27	28.88	27.39	33.33
Notable	40	6.66	39.72	19.04
Sobresaliente	0.91		2.74	
Matrícula H.	0.91		1.37	

Valoración global

En general los resultados han sido satisfactorios, tanto en el desarrollo de todo el proyecto como en las calificaciones finales alcanzadas por los alumnos respecto a otros años. Concretamente, de los objetivos marcados se pueden hacer las siguientes precisiones.

Objetivo	
Involucrar alumno proceso enseñanza-aprendizaje	Los alumnos respondieron positivamente a la rutina de trabajo desde que se ponía a disposición la lección virtual.
Favorecer aprendizaje grupal	Los grupos resolvían en conjunto las distintas situaciones aportando los conocimientos individuales y favoreciendo la discusión y el razonamiento.
Adquisición competencias trabajo grupal	Grupos desarrollaron competencias en distribución de trabajo, especialización de los integrantes, discusión controlada y generación de soluciones consensuadas.
Capacidad de asumir responsabilidad	Se desarrolló la identidad grupal y la responsabilidad del trabajo de cada participante en la calificación grupal.
Mejora rendimiento académico	Se ha observado un incremento considerable en la calificación final, así como en el número de aprobados. Es significativo que la calificación de la prueba de examen final también ha aumentado de forma importante

Objetivo	
	la media de otro cursos.
Incentivación trabajo activo	En general, y de acuerdo al nivel de acceso a la plataforma, los alumnos han mantenido una actitud activa hacia el desarrollo del proyecto.
Incremento de la motivación	La combinación de las distintas metodologías en la asignatura, principalmente la preparación de las sesiones grupales y su orientación ha mantenido incentivados a los alumnos a lo largo de la asignatura.
Dinamismo de las clases	Principalmente de las sesiones prácticas grupales.
Reforzamiento de la figura de grupo	Adquirieron identidad grupal, fortalecida por la participación de todos los integrantes en la resolución de los trabajos grupales.